

POLITIKA KVALITETE

Safir d.o.o., Horvaćanska cesta 17, 10000 Zagreb

U tvrtki **Safir d.o.o.** posvećeni smo pružanju vrhunskih rješenja u trgovini specijaliziranom opremom i konzultantskim uslugama. Naše poslovanje temelji se na visokim standardima kvalitete, etičnosti i financijske stabilnosti, uz strogo poštovanje specifičnosti svake grane našeg djelovanja:

1. Dugogodišnji sustav upravljanja kvalitetom (ISO 9001):

Naša predanost kvaliteti nije deklarativna – Safir d.o.o. (nekadašnji Auto-safir) neprekidno primjenjuje i unapređuje normu **ISO 9001 još od 2007. godine**. Skoro dva desetljeća kontinuiteta u certificiranom sustavu jamče našim partnerima maksimalnu procesnu disciplinu i pouzdanost.

2. Program zrakoplovstva i vojne opreme – Nabava po narudžbi:

U trgovini dijelovima za helikoptere i vojnom opremom primjenjujemo model isključive nabave prema specifičnim zahtjevima klijenata. Jamčimo **maksimalnu strogoću u dokumentaciji i potpunu sljedivost (traceability)** svakog dijela. Svaka komponenta ulazi u naš sustav uz certificirano podrijetlo, osiguravajući usklađenost s najstrožim zrakoplovnim standardima.

3. Pogonsko remenje – Veliki vlastiti lager:

Kako bismo osigurali kontinuitet rada naših industrijskih klijenata, održavamo **veliki vlastiti lager pogonskog remenja**. Kupcima jamčimo trenutnu dostupnost širokog asortimana i brzinu isporuke s vlastitih zaliha, čime eliminiramo rizike zastoja u proizvodnim procesima.

4. Konzultantske usluge za internacionalne kompanije:

Svoje konzultantske usluge pružamo vodećim **velikim internacionalnim kompanijama** s kojima imamo sklopljene **BA (Business Associate)** ugovore. To podrazumijeva najvišu razinu profesionalne odgovornosti, usklađenost s globalnim korporativnim standardima i strogu povjerljivost u postizanju strateških ciljeva naših klijenata.

5. Etičnost i usklađenost (Etihsbase360):

Ponosni smo nositelji prestižnog certifikata **Etihsbase360**, koji potvrđuje našu

apsolutnu predanost etičkom poslovanju, integritetu i nultoj toleranciji na korupciju. Ovaj certifikat ključan je za održavanje povjerenja u odnosima s globalnim partnerima i rad u visoko reguliranim industrijama.

6. Bonitetna izvrsnost i povjerenje:

Kao nositelj **Srebrnog certifikata bonitetne izvrsnosti (AAA)**, Safir d.o.o. dokazuje status najpouzdanijeg poslovnog partnera. Našim kupcima i dobavljačima jamčimo financijsku sigurnost i dugoročnu stabilnost u poslovanju.

U Zagrebu, **12. siječnja 2026.**

Uprava društva

Safir d.o.o.

OIB: 33548604975